

TERMENI ȘI CONDIȚII

Despre site-ul www.lustermanufacture.com

Site-ul web www.lustermanufacture.com este proprietatea firmei **WARDEINER WERKSTAETTE S.R.L.**, persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Mun. Oradea, str. Iuliu Maniu nr. 15, Jud. Bihor, număr de ordine la Bihor J5/1394/14.05.2019, cod unic de înregistrare fiscală RO41110221, numit pe parcursul acestor termeni și condiții **LUSTERMANUFACTURE** sau lustermanufacture.com.

Adresă sediu: Mun. Oradea, str. Iuliu Maniu nr. 15, Jud. Bihor

Punct de lucru: Mun. Oradea, str. Simion Bărnuțiu nr. 15, Jud. Bihor

Telefon: 0744369058

E-mail: lustermanufacture@gmail.com

contact@lustermanufacture.com

Pagină Facebook/Instagram: [lustermanufacture](#)

Utilizatorilor site-ului lustermanufacture.com le sunt aplicabile următoarele Termeni și Condiții de utilizare:

Vizitarea site-ului și cumpărarea produselor de pe siteul lustermanufacture.com implică acceptarea și respectarea termenilor și condițiilor stabilite de către administratorii site-ului, conform prevederilor legale. Pentru utilizarea în cele mai bune condiții a acestui site, care este deținut și administrat de WARDEINER WERKSTAETTE S.R.L., se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor de mai jos.

Administratorii acestui site își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile oricând, fără un preaviz sau notificare. De aceea, vă rugăm să reveniți pe această pagină de fiecare dată când utilizați siteul nostru. În acest sens, vă informăm că fiecare accesare siteului reprezintă o acceptare a termenilor și condițiilor de utilizare.

Vizitarea și utilizarea acestui site se pot face numai dacă sunteți de acord cu aceste condiții de utilizare. În cazul în care nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, vă rugăm să încetați să mai accesați sau să folosiți în orice fel siteul.

CUPRINS

- 1. Drepturi de autor**
- 2. Definiții**
- 3. Stocul produselor**

- 4. Condiții de cumpărare
- 5. Prelucrarea comenzilor
- 6. Dreptul de renunțare și Garanția de returnare
- 7. Clauză privind dreptul de proprietate
- 8. Răspunderea siteului
- 9. Politică de vânzare online
- 10. Politica de Newsletter

1. Drepturi de autor

Întregul conținut al site-ului lustermanufacture.com este proprietatea intelectuală exclusivă a WARDEINER WERKSTAETTE S.R.L. și este protejat prin legislația română în vigoare cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe. Pe site poate exista conținut, care nu este proprietatea noastră intelectuală, dar avem un drept de folosință asupra acesteia. Folosirea oricăror elemente a site-ului, precum imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, email-uri, scripturi, programe și alte date, se pedepsește conform legislației în vigoare.

Este interzisă orice utilizare a conținutului site-ului în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document sau de legislația în vigoare. Cererile de utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document pot fi trimise la adresa noastră de email.

În condițiile în care considerați că un anumit conținut aflat pe site-ul nostru încalcă drepturile dvs. de proprietate intelectuală, dreptul la viața privată, la publicitate sau alte drepturi personale, sunteți rugat să trimiteți un email de notificare, pentru a permite administratorilor site-ului să acționeze în conformitate cu dispozițiile legale.

2. Definiții

Vânzător – WARDEINER WERKSTAETTE SRL – Lüster Manufacture

Client – poate fi orice persoană fizică peste 16 ani sau o persoană juridică, care efectuează o comandă.

Utilizator – orice persoană fizică cu vârsta peste 16 ani sau o persoană juridică, care se înregistrează sau vizitează siteul lustermanufacture.com

Cont – secțiunea din site, care permite clientului transmiterea mai rapidă a comenzilor și care conține informații despre client în ceea ce privește istoricul comenzilor, date cu caracter personal etc.

Produse – orice produs menționat sau selectat în comandă, care urmează a fi furnizat de către vânzător, clientului.

Comandă – o manifestare de voință, făcută în format electronic, cu scopul de a produce efecte juridice, ce intervine ca formă de comunicare între vânzător și client, prin care clientul transmite vânzătorului, prin intermediul site-ului, intenția sa fermă de a achiziționa produse de pe site și să efectueze plata acestora.

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între vânzător și client, fără prezența fizică simultană a vânzătorului și a cumpărătorului.

Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferată în momentul livrării, respectiv a semnării de primire a documentului de transport furnizat de către serviciile de Curierat Rapid.

Legea aplicabilă contractelor la distanță. Contractul este supus legii române. Eventualele litigii apărute între siteul lustermanufacture.com și client se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră, în conformitate cu legislația în vigoare.

Utilizarea abuzivă – reprezintă utilizarea siteului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii siteului.

3. Stocul produselor

Realizăm produsele noastre în primul rând la comandă.

Posibil să avem piese la comandă, dar nu garantăm stocul produselor și nu ne asumăm răspunderea asupra acestui fapt. Având în vedere cele de mai sus, dacă vreți să vă asigurați, că produsul este în stoc, vă rugăm să ne contactați telefonic sau prin e-mail, înainte de plasarea comenzii.

În cazul în care comandați produse, care nu sunt pe stoc, dacă acceptăm comanda dvs., le vom putea pregăti în termen de cel mult 20 de zile lucrătoare de la momentul acceptării comenzii.

Atât obiectele pe care le avem pe stoc, atât și cele realizate la comandă sunt obiecte unice. Cele realizate la comandă pot fi configurate după două criterii: tip produs și culoare. Deoarece lucrăm în mici serii, pot apărea diferențe în culoare/textură pe produse, în caz dacă clientul refuză să achiziționeze produsul făcut la comandă, îl putem înlocui produsul cu altul pentru 50% din preț/produs.

4. Condiții de cumpărare

4.1. Selectarea produsului

Cumpărătorului i se oferă posibilitatea de a comanda din gama de produse afișat în catalogul de pe site. Cumpărătorul găsește o descriere a tuturor caracteristicilor esențiale a unui produs, dacă accesează descrierea acestuia.

În cazul intenției sale de cumpărare, cumpărătorul ia legătura cu administratorul site-ului prin mijloacele enumerate în secția „Contact” pentru a plasa comanda.

Vânzătorul are obligația de a răspunde clientului în cel mult 5 zile lucrătoare și să îl asiste în

4.2. Efectuarea comenzii

Dacă, după verificarea cantității produselor plasate în coș, a prețului individual al acestora și al prețului final al comenzii, cumpărătorul hotărăște să finalizeze achiziția, atunci apasă tasta "Mai departe la Casă".

În cazul în care plasați o comandă, vă rugăm să ne furnizați numele dvs., adresa de facturare și de livrare și orice alte date care vor fi solicitate pentru a putea îndeplini obligațiile noastre contractuale.

Clientul/Utilizatorul poate efectua comenzi pe site, prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza comanda, efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un produs este disponibil pentru achiziție în măsură în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării comenzii, nu atrage după sine înregistrarea comenzii, implicit nici rezervarea automată a produsului.

Puteți opta pentru modalitatea de plată favorabilă pentru Dvs:

Plată cu virament bancar - (după recepționarea comenzii Dvs., vă vom emite o factură proforma, urmând să efectuați viramentul sumei încrise pe acesta în termen de 48 de ore de la comunicare. Dacă nici după 7 zile din momentul comunicării facturii proforma nu veți achita valoarea acesteia, comanda va fi ștearsă. După plata prețului, comanda Dvs. va fi activată și vă transmitem toate informațiile suplimentare necesare).

Plata prin ramburs - (plata se va face în numerar de către dvs., la momentul predării de către curier a produselor comandate).

Dacă sunteți de acord cu toate specificațiile comenzii, apăsați tasta „Finalizarea Comenzii” în vederea înregistrării comenzii. Prin finalizarea comenzii, clientul consimte, ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare online, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii.

Prin finalizarea comenzii, Clientul/Utilizatorul consimte că administratorii siteului și angajații atelierului Lüster pot să-l contacteze, prin telefon sau e-mail, în orice situație în care este necesară pentru pregătirea comenzii.

4.3. Modificarea ulterioară a comenzii poate fi efectuată numai în formă scrisă, prin e-mail.

4.4. Prețuri

Prețurile afișate pe site sunt în Lei (RON), Euro (EUR) și forinți maghiari (HUF). Prețurile sunt valabile în momentul accesării paginii unde acestea sunt afișate, siteul rezervându-și dreptul de a le modifica oricând, fără un preaviz sau notificare. Prin efectuarea unei comenzi, vă obligați să plătiți contravaloarea produselor comandate.

Prețurile noastre sunt valabile pe toată perioada comenzii și pot fi regăsite în cadrul siteului nostru sub secțiunea "Pricing/Prețuri/Árak"

Prețurile nu includ cheltuielile de transport. Costurile de transport vor fi afișate înaintea finalizării comenzii.

În cazul în care pe site survin erori sau deficite în planul produselor sau a prețurilor, ne rezervăm dreptul de corectare, remediere. În astfel de cazuri, în urma depistării sau identificării erorii, inclusiv a modificării acesteia, informăm imediat cumpărătorul cu privire la noile date. Ulterior, cumpărătorul poate încă o dată confirma comanda sau există posibilitatea de reziliere a contractului din partea oricăreia dintre părți.

5. Prelucrarea comenzilor

lustermanufacture.com poate anula comanda efectuată de către client, în urma unei notificări prealabile adresate clientului, fără nici o obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese, în următoarele cazuri:

- datele furnizate de către client sunt incomplete și sau incorecte;
- clientul manifestă comportament și limbaj neadecvat;
- clientul are în istoricul comenzilor livrări refuzate, neridicate;

Prelucrarea comenzilor are loc într-un interval de 1 zi lucrătoare, astfel, dacă comanda se efectuează vineri după masă, sâmbătă, duminică sau în zile de sărbători legale, comanda va fi prelucrată în prima zi lucrătoare după acestea.

5.1. Posibilitatea de remediere a erorilor privind înregistrarea datelor

Aveți posibilitatea de remediere a erorilor privind înregistrarea datelor înaintea apăsării tastei „Finalizarea Comenzii”.

5.2. Confirmare

Vă vom trimite o confirmare prin email/Instagram/Whatsapp referitoare la fiecare comandă în parte. Aceasta înseamnă că după plasarea comenzii veți primi notificare cu privire la recepționarea de către noi a acesteia, iar ulterior, unul referitor la data preconizată a transportului.

În cazul acordurilor prin telefon, sunați oricare dintre numerele de telefon afișate pe site.

5.3. Condiții de plată

Puteți opta pentru modalitatea de plată favorabilă pentru Dvs:

Plată cu virament bancar - (după recepționarea comenzii Dvs., vă vom emite o factură proforma, urmând să efectuați viramentul sumei înscrise pe acesta în termen de 48 de ore de la comunicare. Dacă nici după 7 zile din momentul comunicării facturii proforma nu veți achita valoarea acesteia, comanda va fi ștearsă. După plata prețului, comanda Dvs. va fi activată și vă transmitem prin e-mail toate informațiile suplimentare necesare).

Plata prin ramburs - (plata se va face în numerar de către dvs., la momentul predării de către curier a produselor comandate).

5.4. Livrare

Livrarea produselor are loc cu ajutorul serviciului de curierat DPD sau Fan Courier. Data livrării produsului va fi notificată de către noi pe parcursul procesului de comandă, aceasta fiind specificat și în e-mail-ul de

confirmare. Aveți posibilitatea de a ajunge la un acord în ceea ce privește data exactă a transportului și la numărul de telefon afișat pe site/ în email-ul de confirmare.

5.5. Taxele de transport

Taxele de transport depind de țara în care trebuie să livrăm comanda dvs. Pe teritoriul României taxa de transport variază între 18/50 de lei.

5.6. Renunțarea la transport

În cazul în care producătorul nu-și îndeplinește obligația asumată prin contract, pe motivul că produsele prevăzute în contract nu îi stau la dispoziție, acesta are obligația de a informa clientul în acest sens.

5.7. Modificarea, anularea comenzii

În momentul plasării comenzii, software-ul siteului al vânzătorului trimite imediat o notificare la adresa de e-mail a cumpărătorului cu privire la cererea comenzii. Respectiva notificare nu se consideră ca fiind un contract încheiat între vânzător și cumpărător. Pur și simplu semnaleză cumpărătorului faptul că sistemul a înregistrat cererea sa și a înaintat-o către un angajat al vânzătorului.

În cazul în care cumpărătorul nu primește respectiva notificare în termen de 48 de ore, atunci obligațiile de ofertare ale cumpărătorului încetează.

Vânzătorul oferă posibilitatea cumpărătorului, până la începerea executării comenzii, de retragere a comenzii efectuate pe cale electronică. În momentul începerii executării comenzii, cumpărătorul primește prin e-mail și/sau prin telefon o informare cu privire la durata preconizată a executării și a începerii executării, ulterior existând posibilitatea de retragere a comenzii sale numai personal sau prin intermediul oricăroră dintre contactele afișate pe site-ul Vânzătorului.

6. Dreptul de renunțare și Garanția de returnare / Returul produselor

Conform legii, consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv.

Dacă decideți să denunțați unilateral contractul, vom accepta produsele restituite numai în ambalajul lor original, în starea lor originală atât sub aspect cantitativ, cât și calitativ.

Produsele pot fi returnate numai dacă acestea sunt în aceeași stare în care au fost trimise clientului, în ambalajul original, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care le-au însoțit (certificat de garanție etc).

Clientul își poate exercita dreptul de denunțare începând cu ziua în care a preluat produsul/produsele. Vânzătorul are obligația de a returna suma achitată de către client imediat, însă cel târziu în termen de treizeci de zile de la renunțare.

Cumpărătorul nu își poate exercita dreptul de denunțare în cazul în care deja a inițiat utilizarea conform destinației a produsului comandat. Clientul va suporta cheltuielile de transport ocazionate de returnarea produsului. Dincolo de acestea, clientului nu îi revin alte cheltuieli.

Vânzătorul poate solicita daune pentru utilizarea neconformă a mărfurilor.

În cazul în care marfa restituită în baza dreptului de denunțare nu se află într-o stare impecabilă, nu poate fi vândută, atunci clientul se obligă la despăgubiri, în măsura în care a produs deteriorarea, distrugerea produselor, în mod intenționat sau din neglijență.

În cazul în care, din raportul persoanei care efectuează înmânarea (curier), rezultă faptul că produsul este în mod certificat deteriorat, iar respectivul prejudiciu a survenit anterior preluării produsului, asigurăm imediat reprimirea produsului și radierea actului de vânzare.

7. Clauză privind dreptul de proprietate

Marfa livrată rămâne proprietatea furnizorului până la achitarea integrală a prețului de cumpărare.

8. Răspunderea noastră

Producătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care clientul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către producător a oricărei obligații, conform comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea produselor și serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

9. Politică de vânzare

Informațiile folosite pentru descrierea produselor disponibile pe site nu reprezintă o obligație contractuală din partea noastră, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Promoțiile/ofertele prezente pe site sunt valabile într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil. Accesul în vederea efectuării unei comenzi îi este permis oricărui client/utilizator. Pentru motive justificate siteul își rezervă dreptul de a restricționa accesul clientului/utilizatorului în vederea efectuării unei comenzi dacă acesta manifestă comportament și limbaj neadecvat, sau are în istoricul comenzilor livrări refuzate. Prin lansarea unei comenzi pe site, clientul/utilizatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic, Instagram, Whatsapp sau e-mail) prin care siteul își derulează operațiunile pe site.

10. Politica de Newslettere – vârsta minimă legală este de 16 ani pentru cei care doresc să acceseze și să plaseze comenzi în cadrul siteului.

Un utilizator poate să opteze pentru primirea newsletterelor. Siteul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Fiecare utilizator, care a optat pentru primirea newsletterelor este adăugat automat în lista utilizatorilor care vor primi newslettere, iar fiecare email primit conține informații clare pentru dezabonare.

Dezabonarea se efectuează în momentul în care utilizatorul dă click pe link-ul unsubscribe, apoi modificările operează instant în baza de date. După ce un utilizator se dezabonează, nu va mai primi nici un newsletter din partea siteului, decât în cazul în care optează, din nou, pentru abonare.

